

等或其綜合指標。決策支援系統利用動態視覺化介面監控、追蹤、分析與管理關鍵績效，並提供績效指標不同呈現方式，俾利各業務單位準確地掌握關鍵績效項目的趨勢變化及與目標值之差距。

二、全國地圖指標

使用圖形化之讀取界面，提供以行政區與一審檢察機關轄區為劃分範圍，將相關之毒癮者列管與輔導資訊，結合縣市地圖分析毒品人口分布情形，俾加強區域輔導。

三、樞紐分析

對毒癮者及再犯者人口屬性分類，如行政區、性別、年齡、教育程度等基本資料及各項輔導資訊，利用樞紐交叉組合（分析維度），依使用者需求，將個案人口屬性或輔導資訊放置於報表分析維度的兩軸，以觀察各量值於各週期之變化趨勢。

四、個案智慧查詢

個案智慧查詢功能可提供各縣市毒品危害防制中心使用者進行列管個案

詳細資料檢索，可瀏覽該個案列管服務歷程。以使個管師快速了解個案，有效進行個案輔導。

毒品癮者單一窗口服務決策支援系統利用資訊之收集與轉化，提供決策機關制定更適切之政策作為與法令規章，以期降低毒癮者再犯率。該系統目前已建置完成，並預定於101年3月初上線。

電話語音辨識接見登記 預約便捷又快速

【本刊訊】法務部訂於101年3月5日啟用「矯正機關預約接見電話語音辨識系統」，運用語音辨識技術，讓全國各矯正機關合於規定之收容人家屬，利用電話語音系統辦理現場接見及遠距接見預約申請時，作業更加順暢，優化全天24小時之預約服務。

鑒於收容人家屬至矯正機關辦理接見時，均須排隊等候登記，為提昇便民服務，法務部於94年完成「矯正機關預約接見登記系統」，提供收容人

家屬可運用電話、網際網路等媒介，申請收容人接見會面之預約登記服務。家屬事先辦理預約接見登記，屆時親赴矯正機關接見收容人時，則不須再排隊辦理接見登記，有效縮短收容人家屬現場辦理接見與等候時間；遠距接見申請亦可簡化身分審查紙本寄送之程序。該項服務啟用迄今，其中電話語音服務部分，係使用傳統互動式電話語音回覆模式，民眾必須藉由電話鍵盤進行複雜的操作，且法務部矯正機關（含合署機關）數量眾多，語音回報及導引內容非常冗長，造成操作及使用不便，為提升便民服務品質，運用語音辨識技術，規劃開發「矯正機關預約接見電話語音辨識系統」。

該系統導入語音辨識技術；由家屬口述申請人姓名、身分證號、收容人姓名、編號、接見時間，利用語音辨識技術確認家屬資格、收容人所在機關，預約接見時間，減少電話鍵盤操作，由系統快速回應正確之矯正機關及接見梯次時間，大幅改善作業流程，將現行預約接見登記平均需花費10分鐘，縮短至僅須花費3分鐘，減少家屬預約登記之時間，並有效提昇矯正機關預約接見登記服務品質。

法務部結合四方報 舉辦四格漫畫徵件競賽

【本刊訊】鑑於近幾年來國內東南亞新住民與移工的人數迅速成長，因為文化背景不同，及對我國法律的不瞭解，誤觸法律的狀況時有所聞，為保護這群新成員，預防他們犯罪或被害，法務部結合世新大學附設臺灣立報社（即四方報），以在臺東南亞新住民與移工為對象，共同辦理「結髮（法）一輩子」四格漫畫徵件競賽。

此次徵件競賽活動，主題除涵蓋反毒、反貪、反詐騙、人口販運、家庭暴力法律宣導、性別尊重等人權、生命、法治等面向，並納入預防被害、法律扶助等司法保護議題，可謂包羅萬象。投稿作品中若有文字，則需使用越南文、泰文、印尼文、柬埔寨文、菲律賓文（Tagalog，非英文）之任一文字。經評選為前三名與佳作者，由法務部提供獎金與獎狀，以資鼓勵。

徵件期間自101年3月1日至5月31日止，參賽作品收件處為「新北市新店區復興路43號1樓」，收件人為「四方報」，並請於信封上註明『結髮（法）一輩子四格漫畫投稿』。

歡迎鼓勵周遭新住民、移工朋友們踴躍參加。詳情請上法務部全球資訊網（<http://www.moj.gov.tw>）或上四方報網站（<http://www.4way.tw>）查詢。

法◆制◆動◆態

1. 101.01.04總統令修正公布「證券交易法」第4、14、22、36、38-1、141、142、144、145、147、166、169~171、174~175、177、178、179、183條條文；增訂第165-1~165-3條條文及第五章之一章名；刪除第146條條文；除第36條第1項第2款自一百零二會計年度施行外，自公布日施行，請參照之。
2. 101.01.04總統令修正公布「稅捐稽徵法」第47條條文，請參照之。