



# 法務通訊

李元簇題

發行人／黎翠蓮·出版者／法務通訊雜誌社·地址／臺北市基隆路2段166-1號

發行部／編輯部電話／23315410·E-mail: book2066@yahoo.com.tw

郵政劃撥帳號0003599-7·每逢週五出版全年400元 (亞澳地區1300元 歐美非地區1600元)

## 毒品成癮單一窗口服務系統資料再進化 建立資料倉儲關鍵績效指標決策資訊分析功能 輔助毒品防制政策降低毒癮者再犯有效作為

【本刊訊】「如何有效控制毒癮者再犯」為當前反毒工作的當務之急，法務部（資訊處）於98年6月完成「毒品成癮者單一窗口服務」系統，使毒品危害防制中心能透過該資訊系統充分掌握毒癮者即時資訊，全程管控後續輔導階段與各項作為，以有效的整合、管理與追蹤設計，達到跨機關資訊交流、資訊共享之目標，支援各機關即時獲得所需資訊，增進行政作業效能，為將分散、繁雜的業務資訊轉化為圖形化界面，提供易取、易

讀、整合的有價訊息，使決策機關獲知充足資訊。法務部（資訊處）於100年運用「毒品成癮單一窗口服務系統」納管之各項數據資料建立資料倉儲系統及各項關鍵績效指標，透過不同維度審視毒癮者再犯與各項績效指標間之關係，找出降低毒癮者再犯之有效作為。

毒品成癮者單一窗口服務系統主要包括「毒品危害防制中心案件管理系統」、「毒品成癮者總歸戶管理系統」及「戒毒成功專線管理系統」等

3個子系統，目前已提供各縣市毒品危害防制中心、相關部會及該部使用，除接收該部獄政及刑案系統資料外，並透過資料交換蒐集包括內政部、警政署、衛生署疾病管制局、健康保險局、勞工委員會職業訓練局及國防部軍法司等單位之相關資訊，俾掌握毒癮者之最新動態。

該系統運作迄今約2年半，其中累積許多寶貴個案之追輔記錄及相關資訊，惟其資料繁瑣而無法提供整合性之資訊。為充分運用原系統所收集彙整的資料，法務部資訊處於100年規劃建置毒品成癮者單一窗口服務決策支援系統，透過資料整合建立資料倉儲系統、關鍵績效指標及決策支援資訊分析功能，以提供決策者易讀、易取之有價訊息。利用資訊之力量，以輔助毒品防制政策之推動。

毒品成癮者單一窗口服務決策支援系統包含關鍵績效指標、數位儀表板、全國地圖指標、樞紐分析、個案智慧查詢等功能，使用對象可分為全國彙總及各毒品危害防制中心，各項功能簡述如下：

### 一、關鍵績效指標、數位儀表板

績效指標係依據各單位所提供需求分析資料，建立決策者所關切之關鍵績效指標，其中包含整體績效指標，如毒品犯在監率、強制列管個案一年內施用毒品再犯率等以及毒品危害防制中心績效指標，如強制列管個案數、追蹤輔導、轉介服務、逾期案件

