



法務通訊

李元簇題

發行人／羅建勛 · 出版者／法務通訊雜誌社 · 地址／臺北市基隆路 2 段 166-1 號

發行部／編輯部電話／23315410 · E-mail: book2066@yahoo.com.tw

郵政劃撥帳號 0003599-7 · 每逢週五出版全年 400 元 (亞澳地區 1300 元
歐美非地區 1600 元)

南投地檢獲頒第七屆政府服務品質獎殊榮 群策群力發揮創意呈現具體為民服務績效 因地制宜精益求精與時俱進贏得民眾信賴

【本刊訊】南投地檢署落實為民服務工作，經參與行政院第七屆「政府服務品質獎」競賽，從100餘個「第一線服務機關」脫穎而出，日前在臺北市中油大樓國光會議廳，榮獲頒發第七屆「政府服務品質獎」。此一殊榮，不但肯定該署各項服務貢獻，也改變民眾對檢察機關的刻板印象，並賦予為民服務嶄新的價值。

103年南投地檢署為民服務業務獲臺灣高等法院檢察署及法務部肯定並推薦參加「政府服務品質獎」，林前檢察長即邀集各科室主管，全面檢視各項業務措施，群策群力、發揮創意，將該署同仁平日的服務績效具體

呈現於「參獎書」，至今年3月底公布「入圍」，於5月14日實地評審深獲好評，終於順利通過本項行政院最高服務獎項。

現任檢察長楊秀蘭表示，南投地檢署秉持「公平、正義、執行力；專業、關懷、影響力」的核心價值，除戮力偵辦犯罪、維護治安，復以「司法為民」的服務理念，發揮創意融入社區、學校，其中以「掃蕩日月潭違法船屋」、「清境民宿專案」、「消滅鏢客專案」、「司法保護據點」、「愛心醫療聯盟」、「原民學童暨家庭扶助方案」、「原住民法律宣導」、「法律視訊諮詢服務」、「希

望就業中繼站」等多項創新加值服務影響最為深遠。此外，本於「親民、便民、禮民」理念，該署廣泛運用科技，就洽公環境動線、簡化申辦流程等，提供民眾多項便捷的服務。

近年來，南投地檢署致力於為民服務工作，研發多項創新作為，譬如「線上公文取號系統」，強化服務體質，縮短行政流程，增進服務效率與公文美觀；開辦「易服社會勞動運用Line通訊軟體管理模式」方案，有效管控社勞人運用；此外，為提供民眾優質偵訊環境，設置多媒體導覽機，並於偵查庭增設庭外顯示系統，候訊時亦可觀賞法治影片，充分體現為民服務工作，提昇服務效能。

南投地檢署的服務願景—因地制宜，守護美景資源、族群融合，尊重歷史文化、濟弱扶幼，關懷弱勢族群、與時俱進，贏得民眾信賴。透過本屆「政府服務品質獎」的嚴格考驗，確認所作的努力，已獲得社會各界的肯定，相信該署未來在服務工作上，必能精益求精、與時俱進。

